

- ・メンタルヘルス講座
- ・就労準備講座

など

【体験できるプログラム】

- ・PC基礎講座
- ・ストレス対策講座

など

講義系プログラムを通して
生活や就職に必要な知識を
得ることができます。

就労後、多様な場面で
活用が見込めるプログラムです。

こんな方にオススメ 

- ・体調の安定を図っていきたい方
- ・基礎からしっかりと学んでいきたい方
- ・対人関係に苦手がある方

・職業興味チェック

・GATB 等の検査

など

【体験できるプログラム】

・性格タイプチェック

・強みチェックプログラム

など

様々なアセスメントツールを用いて
自分自身を知ることによって自分に合った
仕事のヒントが得られます。
就職先で長く働き続けていく為に
有効なプログラムです。

こんな方にオススメ 

- ・どんな仕事が合うかイメージがつかない方
- ・自分の得意不得意が知りたい方
- ・無理なく働く仕事に就きたい方



- ・一般事務プログラム
- ・電話対応

など

【体験できるプログラム】

- ・データ入力プログラム
- ・ビジネススキルチェック

など

ビジネスフォンの使い方をしよう

キーワード：外線 内線 短縮 保留 転送

客など外部と通話を行う「外線電話」と、従業員同士で通話する
の共有や同時利用ができるように設計された業務用電話機で

も基本のかけ方は「0」一電話番号を入力する
たい場合は0-123-4567

号を外した時点では外線電話として繋が
ヤルすることで外線モードとなり、空
組みです。

す場合もあります。この方法の
かけたい時に空いている外線
りかどうかはランプによって

方法の2通り。

Rに繋がっているかどうかという違い
に違うので、確認しましょう。

かほどのように見分ければよい

に1234といった外線番号が

がなります。外線は外線
受話器を上げた後で点

番号(001など)
ダイヤルを事
ます。

事業所内の自営

方法と

電話対応プログラム

目次

1. ビジネスフォンの使い方をしよう
2. 電話対応の心構えやマナーをしよう
3. 電話対応で使う基本フレーズをしよう
4. 電話取次の進め方をしよう
5. 連絡先のメモ取りを練習してみよう
6. 電話取次を練習で聞いてみよう
7. 質問内容を電話で聞いてみよう

事務系プログラムを通して
基本的なビジネススキルを
学ぶことができます。

幅広い分野で活躍するスキルの
向上が図れるプログラムです。

こんな方にオススメ

- ・事務の仕事に関心がある方
- ・資格取得を目指されている方
- ・事務作業のある仕事をした経験が少ない方

・軽作業プログラム

・模擬実習プログラム

など

【体験できるプログラム】

・伝票整理プログラム

・郵便物仕分けプログラム

など

作業系プログラムを通して
実際に会社で行われている
軽作業を体験できます。

軽作業を用いる就職先での
活用が見込めるプログラムです。

こんな方にオススメ 

- ・軽作業が得意な方
- ・手先が器用な方
- ・特例子会社への就職を考えている方



・作業型ワーク

・SST

【体験できるプログラム】

・すごろくコミュニケーション

・今、大切にしているもの

など



グループワーク

①仕事をする上で「何が大切か」を下記のキーワードの中から3つ選び、3つあげてください。
②3つ選び終わったら、発表者は「選んだキーワード」について発表してください。

【役割分担】
・司会 ・書記 ・発表者

やりがい	夢	お給料	成功	楽しさ
感動	健康	体力	人の役に立つ	刺激
有給	評価	勤務地	競争	挑戦
スキルアップ	仲間	思いやり	成長	努力
友達	平凡	地位	自分のペース	安心
人間関係	情熱	自由		勤務時間



SSTやワークを通じて

コミュニケーションスキルの

向上が見込めます。

就職だけでなく、生活の場面でも

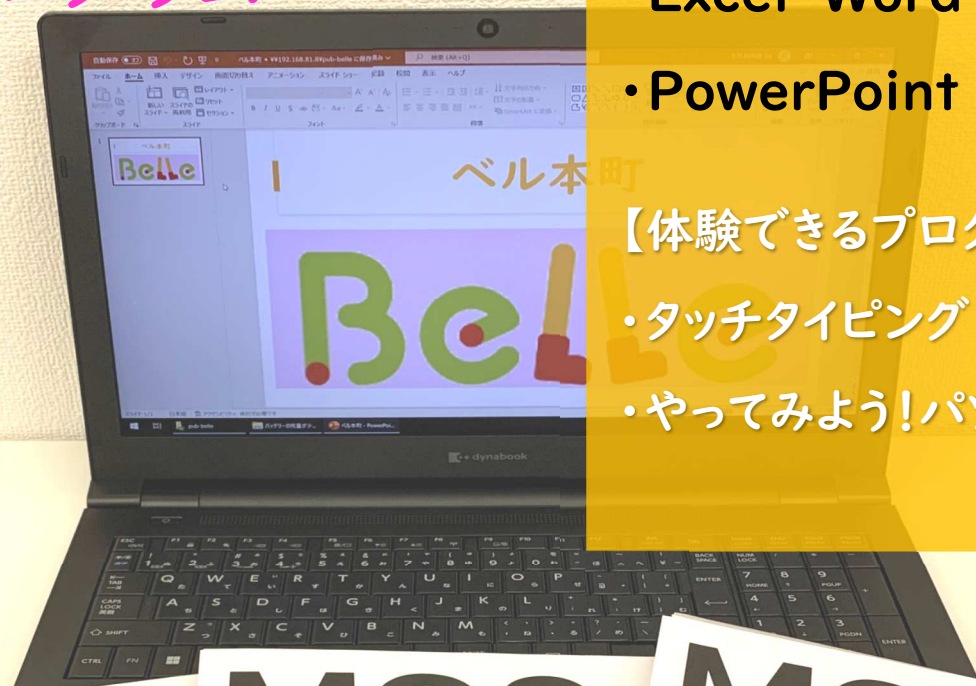
活用が見込めるプログラムです。

こんな方にオススメ 

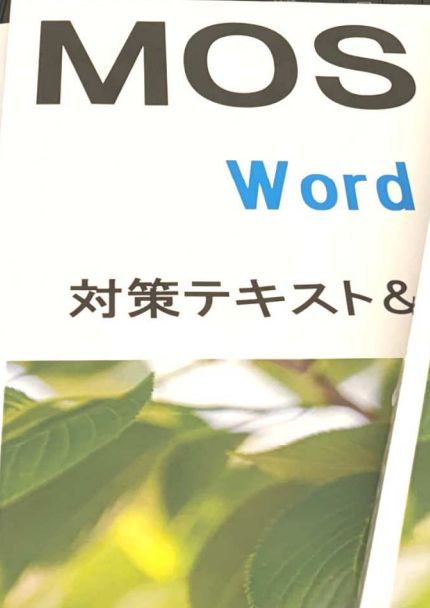
- ・対人関係やコミュニケーションに苦手がある方
- ・支援職を目指されている方
- ・チームワークを重視する方

Belle


PC系プログラム



- Excel・Word
- PowerPoint
- など
- 【体験できるプログラム】
- タッチタイピング
- やってみよう!パソコン
- など



PC操作の知識や技術の獲得は
就職先の選択肢を
増やすことにつながります。
事務や福祉等、様々な就職先での
活用が見込めるプログラムです。

- こんな方にオススメ 
- PC操作が苦手な方
 - 資格取得を目指されている方
 - 在宅ワークの求人応募を検討している方